



# AVISO DE PRIVACIDAD

Bosque de Duraznos N° 61, Piso 2 Col. Bosques de las Lomas. Del Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11700

En atención a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**Ley**"), su reglamento y demás disposiciones aplicables, se le informa que los datos personales que le pertenezcan y que obren en poder de **PROTECCION AGROPECUARIA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. ("PROAGRO")**, sus empresas afiliadas o pertenecientes al mismo grupo empresarial, se tratarán al tenor de la legislación en la materia. Asimismo, le informamos lo siguiente:

**PROAGRO** es responsable de recabar, usar y proteger sus datos personales, derivados del proceso contractual con clientes y proveedores sobre la venta de seguros asimismo se compromete a que estos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Entre los datos que se podrían solicitar están los siguientes: nombre, domicilio, RFC, mail, teléfono fijo y celular, número de cuenta bancaria e Interbancaria, CURP, edad y redes sociales, entre otros.

Sus datos personales en nuestra posesión, tienen como finalidad principal la de identificación, localización y contacto con el titular, la adecuada realización de las operaciones y prestación de los servicios de seguros, así como para la celebración de los demás actos que el responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales; facturación y cobranza comercial, publicidad, atención y promoción de nuestros servicios.

**Transferencia.** - Se hace de su conocimiento que sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a **PROAGRO**, brindando en este caso los datos indispensables para una actividad o servicio específico; a instituciones financieras o de crédito; administradores de facturación y cobranza y; a las autoridades competentes, locales y federales, única y exclusivamente cuando se encuentre dentro de las excepciones señaladas en la Ley y su Reglamento.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

**Datos Personales Sensibles.** - Para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, NO serán recabados y tratados datos personales sensibles.

En caso contrario y de conformidad con el artículo 9 de la Ley, usted deberá expresar su consentimiento por escrito para el tratamiento de sus datos personales sensibles, indicando si acepta o no el tratamiento en los formatos institucionales que así lo indiquen.

**Derechos ARCO, revocación de consentimiento y limitación y/o divulgación de sus datos.** - Cabe señalar que usted o su representante, tendrá en cualquier tiempo el derecho de acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como revocar su consentimiento al tratamiento de los mismos y podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, para lo cual deberá hacerse por escrito, dirigido al:

Dr. Samuel Rangel R. a los correos electrónicos:  
[samuel.rangel@datospersonalesmexico.com](mailto:samuel.rangel@datospersonalesmexico.com) y/o  
[privacidad@proagroseguros.com.mx](mailto:privacidad@proagroseguros.com.mx)

quien a su vez le comunicará al titular en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada y en caso de que resultara procedente, se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

**PROAGRO** graba videos, llamadas telefónicas y toma fotografías de los eventos que realiza, si usted ingresa o transita por las oficinas de la empresa acepta que podrá ser grabado y/o fotografiado, por razones de seguridad.

Para proteger los datos personales que reciba **PROAGRO**, éste ha establecido medidas de seguridad tanto administrativas y técnicas como físicas, según sea más apropiado de acuerdo al tipo de datos personales en cuestión y el tratamiento al que están sujetos.

**Actualizaciones y/o Modificaciones.** - **PROAGRO** se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones en cualquier momento al texto del presente aviso de privacidad, para incluir información de modificaciones a las leyes aplicables y su reglamento. En caso de cambios al Aviso de Privacidad éstos se harán saber a los titulares en la página web de la empresa, por lo cual le pedimos la revise de manera periódica.

El presente Aviso de Privacidad y sus cambios será publicado en las oficinas de **PROAGRO** y en su página electrónica siguiente:

[http://www.proagroseguros.com.mx/Aviso\\_privacidad.pdf](http://www.proagroseguros.com.mx/Aviso_privacidad.pdf)